

## AVTALSVILLKOR

Uppdaterade 2024-02-10

### 1. Parter

Dessa villkor ("Villkor") omfattar användningen av de tjänster från Softcrisis AB, org nr 556973-6795 ("Softcrisis") som distribueras genom domänen app.softcrisis.se, app.softcrisis.com eller som du får tillgång till genom att använda appar eller programvaror i dina enheter som ger tillgång till programvaran från dessa domäner ("Tjänsten").

Dessa villkor tillämpas alltid om inte annat särskilt avtalats skriftligen och där det klart framgår att avvikelse av dessa villkor görs.

### 2. Bakgrund

Leverantören erbjuder en webbaserad programvara ("Tjänsten") och en applikation till smartphone ("Appen") för att snabbt och enkelt kunna kommunicera i pressade situationer och hantera plötsliga oförutsedda händelser.

### 3. Licens

Programvaran som tillhandahålls genom Tjänsten och Appen säljs inte, den licensieras. Inom ramen för detta licensavtal beviljar vi dig rätten att under avtalstiden, genom våra servrar använda en instans av programvaran på dina enheter för användning av det antal personer åt gången som anges i orderbekräftelsen, så länge som du följer alla villkor i detta avtal.

### 4. Uppdateringar

Tjänsten och Appen uppdateras löpande och funktioner kan över tid komma att läggas till eller tas bort beroende på framtida utveckling. Genom att godkänna detta avtal samtycker du till att ta emot denna typ av automatiska uppdateringar.

Vi kommer löpande att informera dig om planerad utveckling och de förändringar som implementeras, senast innan de införs. Vi förbehåller oss rätten att skyndsamt publicera buggfixar och säkerhetsuppdateringar utan att först informera dig om detta enligt ovan.

### 5. Drift och avbrott

Softcrisis eftersträvar att använda driftsäker teknik för att i möjligaste mån säkerställa att Tjänsten ska fungera även vid förhållanden som medför att många andra system inte fungerar.

Om du inte har kunnat nyttja Tjänsten i väsentlig omfattning till följd av driftsavbrott eller fel som orsakats av Softcrisis, så äger du rätt till skälig nedsättning av avgiften för Tjänsten till den del den berörs av driftsavbrottet eller felet. Rätten till nedsättning gäller under perioden från din felanmälan till dess att driftsavbrottet eller felet är avhjälpt.

### 6. Ansvar

Leverantören ansvarar inte för utebliven vinst, eller annan indirekt skada eller förlust inklusive andra partens eventuella ersättningsskyldighet gentemot tredje man.

### 7. Rättigheter till programvaran

Softcrisis förbehåller sig alla rättigheter som inte uttryckligen beviljas i detta avtal.

### 8. Rättigheter till material som laddas upp eller skapas

Du behåller och erhåller samtliga rättigheter till det material som laddas upp eller skapas i Tjänsten eller Appen.

Du ger Softcrisis rätt att nyttja, vara värd för, distribuera, modifiera, köra, kopiera, visa eller översätta det material som du laddar upp eller skapar i Tjänsten eller Appen (i enlighet med inställningarna), i den omfattning som behövs för att tillhandahålla Tjänsten och Appen, inklusive tillhandahållande till era användare, i enlighet med avtalet. Om du väljer att använda någon av Tjänstens eller Appens funktioner för att dela informationen för andra ges Softcrisis därmed rätt att dela informationen på det sätt du väljer genom att använda Appens funktioner.

Softcrisis äger även rätt att överföra ert material till koncernbolag, leverantör eller annan samarbetspartner, inom Sverige, om det krävs för att tillhandahålla Tjänsten

eller Appen, uppfylla villkor i avtalet eller om det krävs för att efterleva lag eller förordning.

Du ansvarar för all skada som Softcrisis åsamkas direkt eller indirekt på grund av innehållet eller användningen av informationen som du laddar upp eller skapar i tjänsten, samt att informationen inte strider mot gällande lagstiftning.

### **9. Ersättning och betalning**

Du ska betala ersättning och avgifter för tillhandahållandet av Tjänsten och Appen i enlighet med det pris som anges på din orderbekräftelse.

Du ska erlägga betalning för tjänsten månadsvis eller årsvis i förskott mot faktura med betalningsvillkor om 30 dagar netto. Vid årsvis betalning erhålls normalt en rabatterad kostnad, om du väljer att byta till månadsvis fakturering under pågående betalperiod kan du behöva betala den rabatterade mellanskillnaden för hela perioden.

Tilläggstjänster och löpande kostnader faktureras månadsvis i efterskott med de priser och villkor som anges i avtalet.

Vid försenad betalning debiteras påminnelseavgift om f n 60 kr per avisering samt dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Softcrisis har rätt att ta ut faktureringsavgift för pappersfakturer enligt gällande prislista. Softcrisis erbjuder elektronisk fakturering eller faktura via e-post utan kostnad.

### **10. Betalningskrav och avstängning**

Om du är i dröjsmål med dina betalningar och trots påminnelser inte betalar förfallet belopp kan vi stänga av eller säga upp dina Tjänster om du inte betalar fullt belopp i tid efter att vi skickat dig ett kravbrev - med hot om att stänga av och/eller säga upp Tjänsterna - om att betala inom tillämplig tid. Du kan undvika stängning eller uppsägning om du betalar nödvändigt belopp inom den rimliga tid som anges i kravbrevet.

### **11. Uppsägning**

Om Avtalet gäller tills vidare utan särskild uppsägningstid får det skriftligen sägas upp med tre (3) månaders uppsägningstid.

När avtalet avslutas kommer Softcrisis att stänga ner Tjänsten och din tillgång till Appen vilket gör att du själv i god tid före avtalets upphörande måste kopiera allt material som laddats upp till Tjänsten eller Appen som du önskar behålla. Softcrisis kommer inom 30 dagar från avtalets upphörande att radera all skapad eller uppladdad information i Tjänsten.

### **12. Ändringar**

Softcrisis har rätt att ändra eller göra tillägg till dessa allmänna villkor eller i andra avtalsvillkor som gäller för Tjänsten eller Appen. Om inte annat framgår av avtalet, äger Softcrisis rätt att vid varje nytt kalenderår, en gång per år, ändra avtalade priser. Sådana ändringar, tillägg eller prisjusteringar ska meddelas dig senast tre (3) månader innan ikraftträdandet. Om du inte godkänner ändring eller tillägg som är till nackdel för dig, har du rätt att senast dagen före ikraftträdandet säga upp Avtalet med verkan från och med den dag ändringen skulle ha trätt i kraft. Om sådan uppsägning inte sker, anses du ha godkänt de nya villkoren.

Softcrisis ska löpande informera dig om viktiga förändringar i Appen eller Tjänsten.

### **13. Tvist**

Parternas rättigheter och skyldigheter vid tolkning och tillämpning av Avtalet ska bestämmas i enlighet med svensk rätt i svensk domstol.